

Sistema di chiamata domotico per residenze socio assistenziali

Il sistema di chiamata è un'estensione del sistema domotico DOMINA Smart IoT di AVE che consente la gestione ed il monitoraggio delle chiamate provenienti dalle varie aree o reparti.

Grazie alle potenzialità e alla flessibilità tipiche della **domotica DOMINA Smart IoT di AVE** è possibile realizzare **un sistema di chiamata** altamente performante, che semplifica ed agevola la gestione e la supervisione di **due diverse tipologie di chiamate** (d'emergenza e di servizio) provenienti dalle aree o reparti dell'edificio monitorato.

Ideale per **RSA**, case di riposo e per **tutte quelle realtà socio-assistenziali** che richiedano questo genere di servizi (hotel, B&B, scuole, ecc.), questa soluzione sfrutta l'architettura del cablaggio "bus" tipico della domotica permettendo la realizzazione di **un sistema evoluto** che integra terminali di Chiamata e Riconoscimento locale della chiamata, dispositivi di segnalazione ottico-acustici e terminali di supervisione. Ogni qual volta venga attivata una **chiamata locale** agendo sul pulsante a tirante piuttosto che dal Terminale di chiamata estraibile con gestione da uno a tre pulsanti (cod. CALLP01N, CALL02P, CALL03P), questa viene indirizzata sul "bus" domotico che, quasi simultaneamente, attua la segnalazione ottico-acustica fuoriporta e quella generale:

- Nel caso di **chiamate d'emergenza**, il sistema attiva le segnalazioni ottiche ed acustiche nel corridoio e la segnalazione ottica in reception corrispondente al numero del chiamante. La suoneria tritonale emette una segnalazione ottica lampeggiante ed un suono dedicato alle segnalazioni di emergenza.
- Nel caso di **chiamate di servizio**, il sistema attiva le segnalazioni ottiche ed acustiche nel corridoio e la segnalazione ottica in reception corrispondente al numero del chiamante visualizzandola sul supervisore domotico. La suoneria tritonale emette una segnalazione ottica continua ed un suono dedicato alle segnalazioni di servizio (diverso dal suono utilizzato per le chiamate di emergenza). Viene inoltre attivata una segnalazione ottica verde.

Il sistema prevede che ciascun reparto sia supervisionato con **logica distribuita** mediante l'innovativo **supervisore domotico Touch Screen TS01**. È possibile tenere sempre sotto controllo l'intera struttura, sia direttamente dal **display locale** tramite un'interfaccia grafica stilizzata, sia attraverso delle pratiche **mappe grafiche** personalizzabili in grado di restituire una rappresentazione grafica dell'edificio consultabile mediante **pagine web**, permettendo così di visualizzare comodamente lo stato di ogni singola stanza e gestire il sistema. Oltre alle segnalazioni locali e generali, il supervisore domotico, qualora si verifichi una chiamata, registra l'evento all'interno della "Lista allarmi" identificandone data e ora e rappresentando agevolmente sullo schermo la stanza dalla quale è partita.

Il reparto viene pertanto monitorato e gestito da un supervisore locale che verifica costantemente il corretto funzionamento dei moduli domotici ad esso collegati segnalandone acusticamente e visivamente (mediante buzzer interno ed accensione spontanea del proprio display) eventuali guasti e/o chiamate. Replica inoltre tali informazioni ai moduli domotici di segnalazione Ottico Acustico (attuatori e opportune segnalazioni). Tali segnalazioni dovranno essere riconosciute e tacitate mediante opportuna 'manovra' effettuata sul display locale.

L'intera struttura viene supervisionata da un punto centrale utilizzando un browser web collegato tramite connessione TCP/IP all'Hub tecnologico (cod. 53WBS-HUB). Mediante

l'interfaccia grafica web da esso generata, è possibile supervisionare quanto accade all'interno della struttura e consultare lo storico degli eventi.

È inoltre possibile concentrare su un unico dispositivo la supervisione di varie aree della struttura in modo che, in determinate fasce orarie giornaliere a personale ridotto (es. turno notturno), il supervisore locale di un'area possa notificare le chiamate provenienti da altre zone che in quel momento non sono presidiate.

Sfruttando l'eccezionale flessibilità e scalabilità dell'evoluto sistema DOMINA Smart IoT, **AVE permette la creazione di un sistema di chiamata domotico** che eccelle in termini di affidabilità, usabilità, supervisione e sicurezza: la soluzione perfetta per **RSA** e realtà socio-assistenziali dove non solo vi è la necessità della supervisione delle chiamate ma anche l'integrazione con il sistema domotico per una migliore gestione e risparmio energetico.

Rezzato, 8 luglio 2020

www.ave.it