

Manuale Installatore 53WBS-HUB

Gennaio 2026



M009



1 Sommario

1	Sommario	2
2	Hub: Istruzioni per la modalità Hotel	3
2.1	Descrizione Home page	4
2.2	Home page prima connessione	4
2.3	Accesso al menu configurazione	5
2.4	Impostazioni	5
2.5	Interfaccia grafica	6
2.5.1	Stile e tema grafico	6
2.5.2	Stile piani/zone	7
2.5.3	Stile ambienti	7
2.5.4	Stile termostati	7
2.5.5	Opzioni avanzate	7
2.6	Impostazioni generali	8
2.6.1	Impostazioni utente	9
2.6.2	Cambia modo	9
2.6.3	Impostazioni HUB	9
2.7	Impostazioni Installatore	10
2.8	Informazioni di sistema	11
2.9	Gestione Utenti	11
2.10	Allarmi & Eventi	13
2.11	Gestione Supervisor	14
2.12	Ave Cloud	15
2.13	Assistenza	16
2.14	Gestione Accessi	16
2.15	Controllo accessi	17
2.16	Gestione Presenze	18
2.17	Gestione Personale	19
2.18	Blacklist	20
2.19	Configurazione Impianto	21
2.20	Gestione Licenze	21
2.21	Procedura di Check-in	23
2.22	Compilazione Check-in	24
2.23	Procedura di Check-out	26
2.24	Aggiunta nuova card a camera post Check-in	27
2.25	Legenda immagini stato camera su interfaccia grafica	28
2.26	Legenda immagini stato supervisore di piano/zona in Home page (Parag. 2.1)	28



2.27	Cablaggio HUB su rete LAN.....	29
2.28	Ricerca guasti.....	30
3	Note Generali	31
3.1	Obbligo di Installazione e Configurazione Professionale	31
3.2	Obblighi dell'Utente in Materia di Sicurezza Informatica	31

2 Hub: Istruzioni per la modalità Hotel

Premessa:

Il 53WBS-HUB è un dispositivo elettronico della gamma AVEBUS e ricopre il ruolo di concentratore di web server (Art. 53AB-WBS) presenti sull'impianto.

Il dispositivo supporta un massimo di 16 web server (Art. 53AB-WBS).

Poiché ciascun web server può gestire fino a 15 camere, la sua capacità totale è pari a 240 (16 web server × 15 camere).

53WBS-HUB è fornito con una licenza gratuita che consente la visualizzazione/gestione da un minimo di 1 ad un massimo di 30 camere.

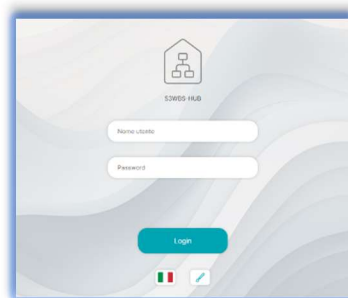
Per gli impianti che superano la capacità massima di gestione camere prevista dalla licenza gratuita, sono disponibili all'acquisto 3 licenze di upgrade così suddivise:

- Licenza upgrade da 31 a 60 camere (Art. SFW-LIC1)
- Licenza upgrade da 61 a 120 camere (Art. SFW-LIC2)
- Licenza upgrade oltre le 120 camere (Art. SFW-LIC3)

N.B.: Prima di procedere con l'avvio della configurazione del dispositivo 53WBS-HUB, verificare:

- Versione firmware 53WBS-HUB non inferiore alla v. 2.0.4
- Versione firmware 53AB-WBS non inferiore a v. 1.10.215
- Che il codice Carta master sia uguale per tutti i web server.
- Che il codice Sub-impianto sia identico per ogni web server.

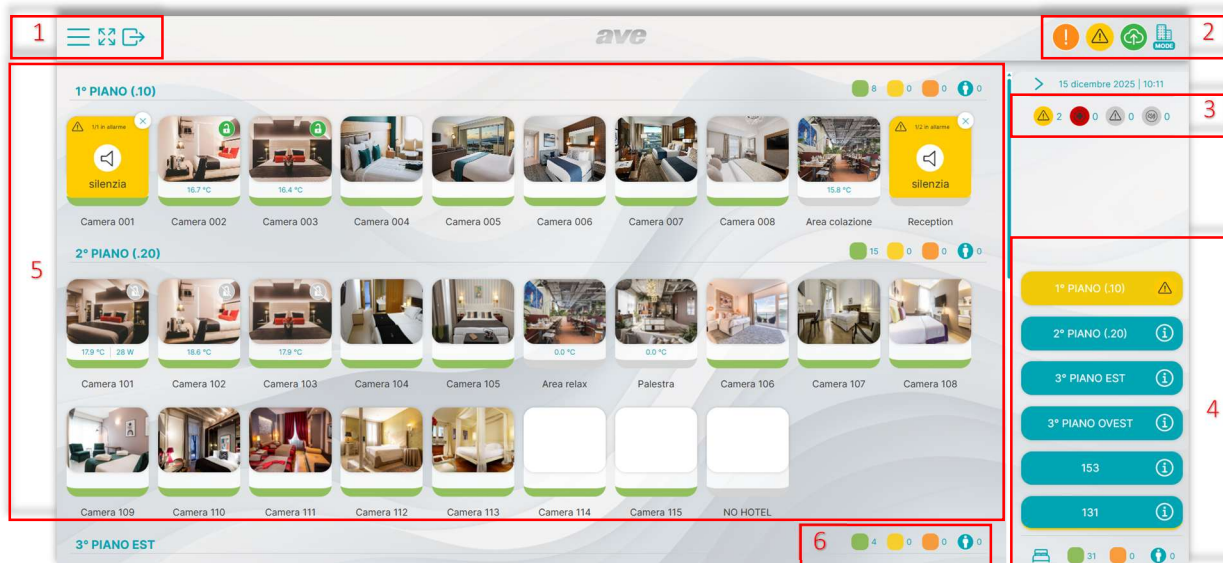
Il dispositivo viene fornito di fabbrica con il seguente indirizzo IP Statico 192.168.1.10 e tramite un Browser web, come per esempio Google Chrome, sarà possibile raggiungere la sua pagina di Log-in.



Utente: admin
Password: password



2.1 Descrizione Home page



Legenda:

1. Da sinistra: pulsanti virtuali per richiamo Menù – Visualizzazione a pagina intera – Log-out.
2. Da sinistra: le icone “errore di sistema”, “allarme eventi” e “connessione al cloud” (quando visualizzate e premute) permettono l’accesso diretto ai loro menu di riferimento. L’ultima icona partendo da sinistra è la modalità di lavoro dell’HUB ed è solo in visualizzazione.
3. Recap allarmi con differenziazione della tipologia e quantità.
4. Area dedicata alla possibilità di abilitare o disabilitare la visualizzazione degli ambienti configurati sui supervisor associati nella zona centrale dell’Home page e dove la ⓘ è utilizzata come scorciatoia per accedere direttamente al singolo supervisore in caso di necessità.
5. Area di visualizzazione ambienti.
6. Recap numero camere libere, riservate, in Check-in e se l’utente è in camera.

Nota: nell’immagine viene riportato un HUB già configurato.


2.2 Home page prima connessione

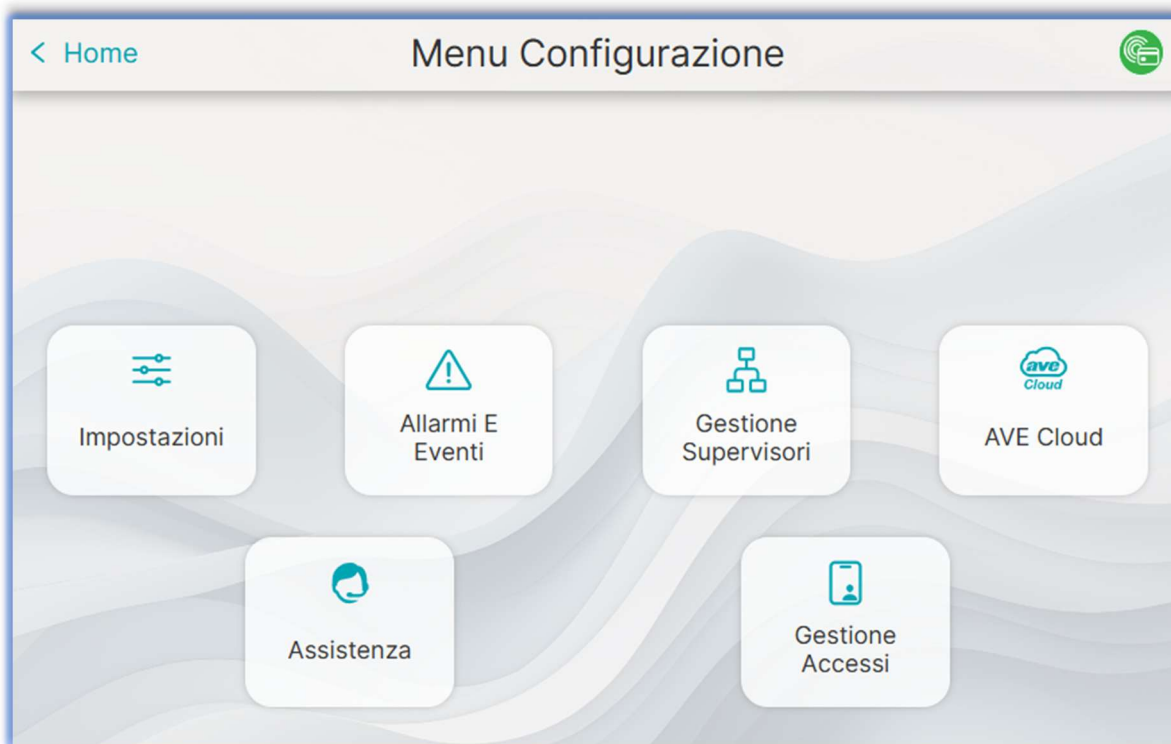
Alla prima apertura della pagina web generata dal web hub, all’indirizzo di default 192.168.1.10, è visualizzata la maschera di seguito rappresentata.





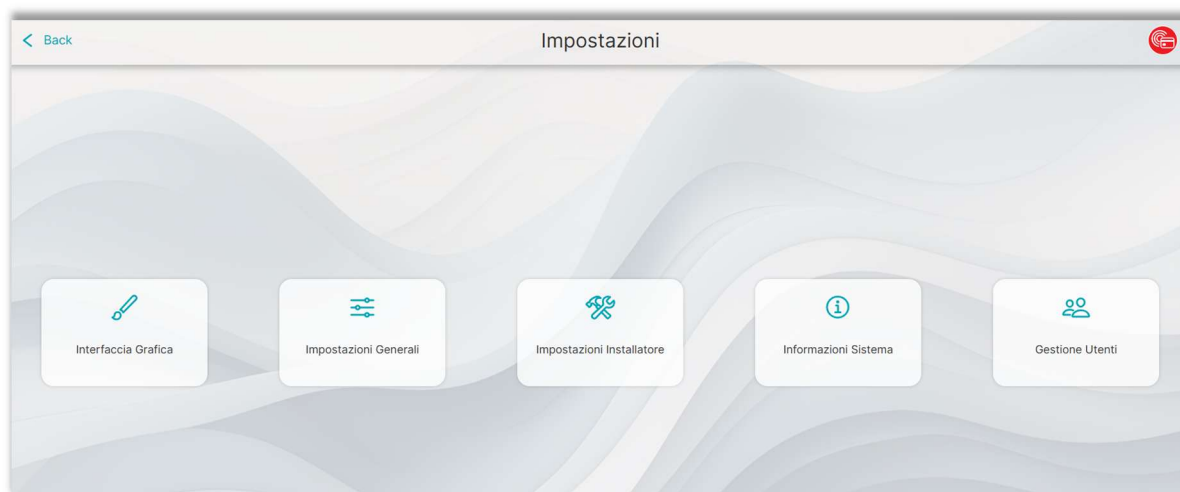
2.3 Accesso al menu configurazione

Accesso, premendo il pulsante  (menù Hamburger), al menu di configurazione.



2.4 Impostazioni

Accedere alle impostazioni tramite la pressione della relativa icona, sarà visualizzata la seguente maschera.





2.5 Interfaccia grafica

Accedere al menù “interfaccia grafica” tramite la pressione della relativa icona, sarà visualizzata la seguente maschera.



La schermata è formata da cinque sottosezioni:

- Stile e tema grafico
- Stile piani/zone
- Stile ambienti
- Stile termostati
- Opzioni avanzate

Di seguito viene descritta in dettaglio ciascuna sottosezione.

2.5.1 Stile e tema grafico

I parametri contenuti in questa sezione consentono di poter cambiare lo stile e il tema dell'interfaccia grafica premendo/cliccando l'icona desiderata scegliendola tra le 4 disponibili. Nel dettaglio:

- **Light:** interfaccia grafica di colorazione bianco/grigia
- **Teal:** interfaccia grafica di colorazione verde ottanio
- **Dark:** interfaccia grafica di colorazione grigio scuro
- **Classic:** interfaccia grafica di colorazione blu

Light



Teal



Dark





Classic





2.5.2 Stile piani/zone

Il parametro contenuto in questa sezione consente di poter scegliere lo stile con il quale sono visualizzate tutte le miniature delle camere presenti nella home page.

- Se l'icona nascondi nome piano  è impostata su **off**, la home page riporta oltre alle miniature, anche la separazione per web server (53AB-WBS) di appartenenza le camere.
- Se l'icona nascondi nome piano  è impostata su **on**, la home page riporta solo le miniature delle camere nascondendo la separazione per web server (53AB-WBS) di appartenenza.

2.5.3 Stile ambienti

Il parametro contenuto in questa sezione consente di poter scegliere se le miniature associate alle camere devono essere rappresentate:

- **CON SFONDO** : le miniature contengono le immagini di sfondo già inserite durante le configurazioni dei singoli web server (53AB-WBS).
- **MINIMALE** : le miniature sono visualizzate con contenuto a tinta unita.

CON SFONDO



MINIMALE



2.5.4 Stile termostati

Il parametro consente di scegliere lo stile del Pop-up grafico termostati scegliendo tra:

- **Rotondi**
- **Quadrati**
- **Adattivi** (automaticamente il sistema riconosce il modello del termostato utilizzato e associa la grafica migliore per la sua gestione).

Rotondi



Quadrati



2.5.5 Opzioni avanzate

Il parametro consente la scelta delle seguenti personalizzazioni grafiche aggiuntive:

- **Raggruppamento dispositivi**
 - se attivo, l'apertura del controllo ambiente presenterà la visualizzazione di tutti i comandi configurati per quell'ambiente con una suddivisione per tipologia (luci – tapparelle – termostati ecc).
 - se non attivo, l'apertura del controllo ambiente presenterà la visualizzazione di tutti i comandi configurati per quell'ambiente con una suddivisione di tipo casuale (random).



- **Dimensione dispositivi uniforme**
 - se attivo, l'apertura del controllo ambiente presenterà la visualizzazione di tutti i comandi configurati per quell'ambiente con la medesima dimensione degli oggetti grafici.
 - se non attivo, l'apertura del controllo ambiente presenterà la visualizzazione di tutti i comandi configurati per quell'ambiente con dimensione degli oggetti grafici per tipologia dispositivo.
- **Click su intera area dispositivo**
 - se attivo, la pressione o "Click" del Mouse in qualsiasi punto dell'oggetto grafico, compreso lo sfondo, consentirà l'interazione con esso.
 - se non attivo, la pressione o "Click" del Mouse solo ed esclusivamente sul punto evidenziato come oggetto di comando consentirà l'interazione con esso.
- **Ombreggiatura**
 - se attivo, la parte superiore di tutte le pagine di navigazione viene evidenziata tramite la creazione di un'ombra.
 - se non attivo, la parte superiore di tutte le pagine di navigazione non viene evidenziata.
- **Visualizzazione mappa**
 - se attivo, l'apertura del controllo ambiente non visualizzerà le icone grafiche di controllo in modalità lista ma la mappa grafica già utilizzata sul web server di riferimento.
 - se non attivo, l'apertura del controllo ambiente visualizzerà le icone grafiche di controllo in modalità lista.

2.6 Impostazioni generali

Accedendo al menù dedicato verrà visualizzata la seguente maschera



La schermata è formata da tre sottosezioni:

- Impostazioni utente
- Cambia modo (previo inserimento password di accesso di fabbrica = 2)
- Impostazioni HUB



Di seguito viene descritta in dettaglio ciascuna sottosezione.

2.6.1 Impostazioni utente

Menù di selezione lingua di sistema. Per la sua impostazione è sufficiente selezionare dall'elenco proposto, dopo la pressione dell'icona "**Cambia lingua**", la propria preferenza.



2.6.2 Cambia modo

Tipologia di impianto gestito dal 53WBS-HUB. In funzione della selezione effettuata vengono sbloccate funzionalità specifiche:

- **Domotica** (controllo domotico centralizzato dei dispositivi)
- **Hotel** (controllo domotico + gestione alberghiera)
- **RSA** (controllo domotico + regole di abbinamento reparti)

N.B. Dopo aver selezionato per la prima volta "Hotel", compare la seguente schermata che indica l'obbligo di lettura della Carta Master dell'impianto tramite il lettore/programmatore (SCR-ALBM1) e poter finalizzare l'azione.



2.6.3 Impostazioni HUB

I parametri contenuti in questa sezione consentono:

- **Riavvia il servizio:** se premuto, il parametro consente il riavvio del servizio in esecuzione senza il riavvio della macchina;
- **Riavvio dispositivo:** se premuto, la pressione del pulsante riavvia in modo completo il dispositivo;
- **Data e ora:** menu per la configurazione di data ed ora
- **Impostazioni di rete:** se premuto, si accede al menù per la configurazione dei parametri di rete



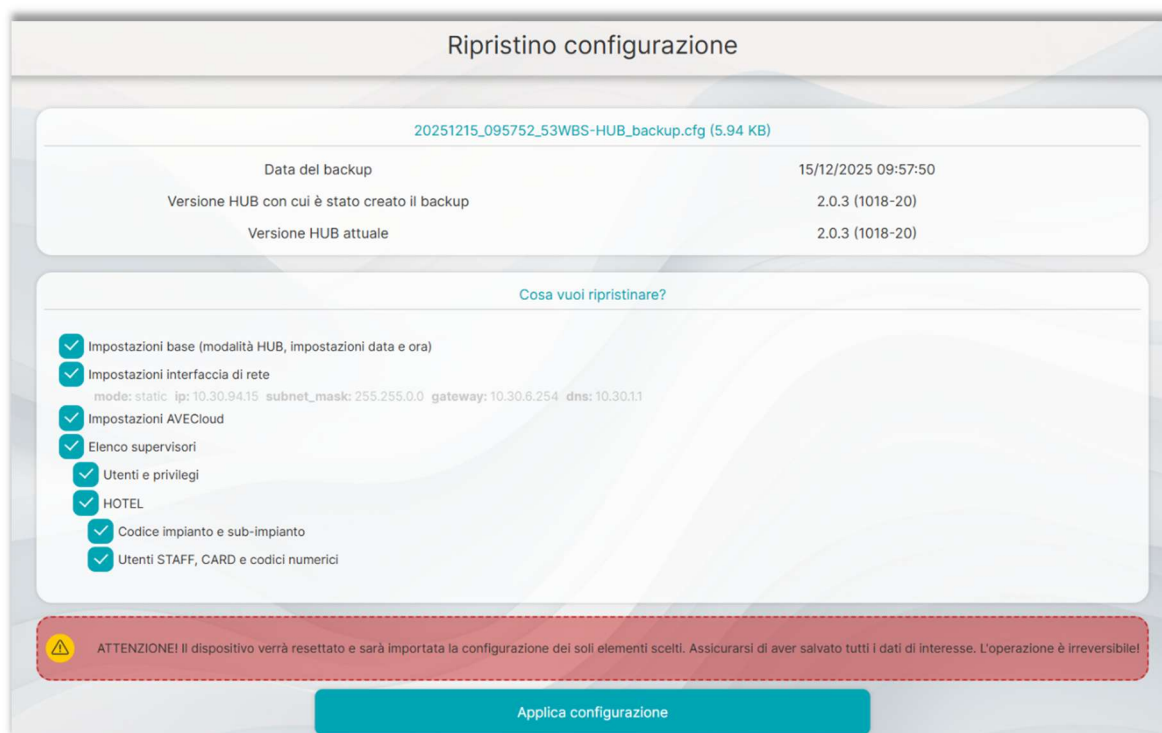
2.7 Impostazioni Installatore

Accedendo al menù dedicato tramite la relativa icona grafica e previo inserimento password di accesso (di fabbrica = 2) sarà visualizzata la seguente maschera.



Nel dettaglio:

- **Aggiornamento Software** permette di entrare nell'area dedicata ove caricare il pacchetto di aggiornamento
- **Imposta Codice Installatore** permette la modifica del codice installatore.
- **Backup Configurazione** permette di creare una copia del database presente sul dispositivo comprensivo di struttura supervisor - utenti - privilegi ecc...
Premendo l'icona avviene automaticamente lo scarico del file con estensione ".cfg"
- **Ripristino Configurazione** permette di ripristinare la configurazione a patto di aver precedentemente effettuato un **Backup**. Sarà inoltre possibile selezionare quali sono le impostazioni che l'utente vuole ripristinare come riportato nell'immagine seguente.



N.B. Qualora il dispositivo da ripristinare godesse di licenze di espansione camere, sarà necessario interfacciarsi con il servizio di assistenza clienti AVE (Numero verde 800015072) per generare la licenza dedicata al nuovo dispositivo. (Saranno richiesti i dati di riferimento del vecchio HUB e della struttura)




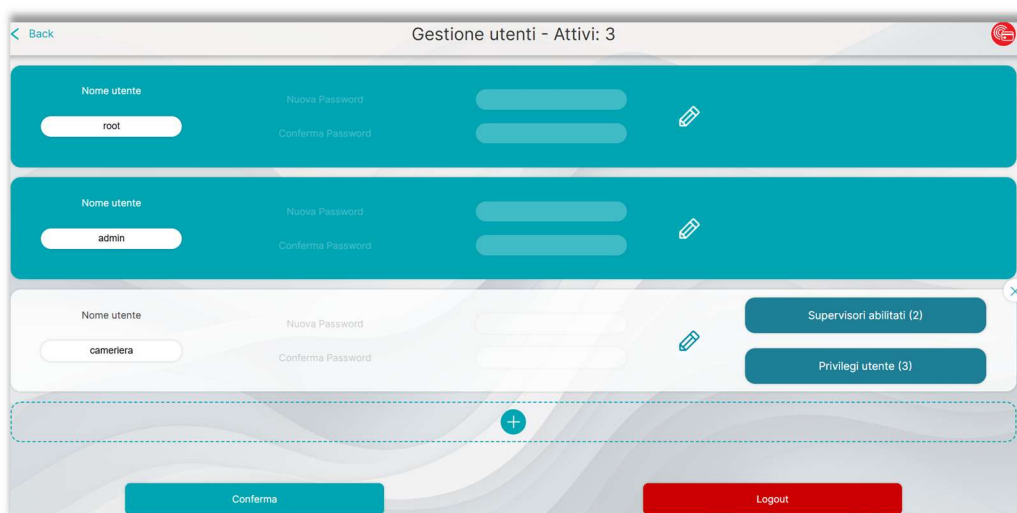
2.8 Informazioni di sistema

Accedendo al menù Informazioni Sistema tramite la relativa icona grafica, saranno visualizzati i parametri della scheda di rete. Per poter accedere a informazioni più dettagliate è necessario premere l'icona "Informazioni avanzate" come illustrato nelle immagini seguenti.



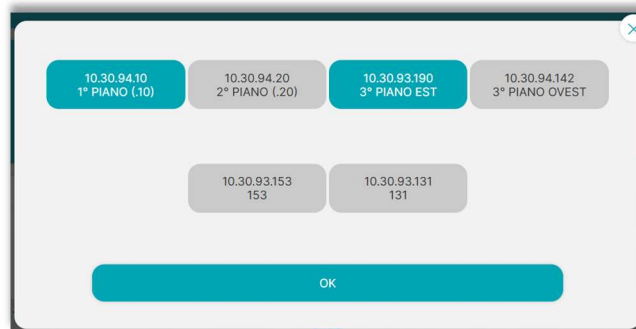
2.9 Gestione Utenti

Il menu consente la creazione di nuovi Utenti. Premendo l'icona  è possibile associare ad ogni utente un nome identificativo ed una password dedicata da utilizzare per accedere al sistema.

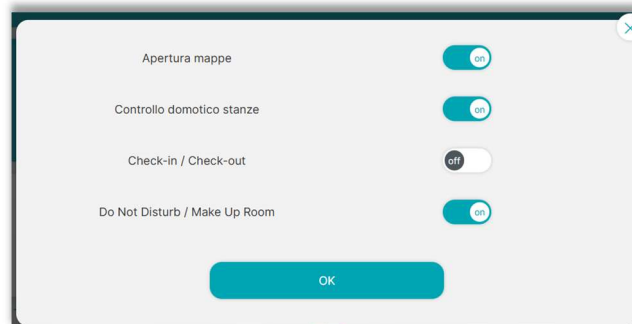




È prevista la possibilità per ogni singolo utente di specificare quali web server possono essere visualizzati selezionandoli semplicemente dall'elenco creato in precedenza (paragrafo 2.11) e successivamente confermare la scelta premendo **OK**



È inoltre prevista la possibilità per ogni utente di specificare i privilegi/permessi di interazione con il sistema e successivamente confermare la scelta premendo **OK**.



La schermata presenta 4 possibilità di attivazione:

- Apertura mappe
- Controllo domotico stanze
- Check-in / Check-out
- Do Not Disturb / Make Up Room

Di seguito viene descritta in dettaglio ciascuna sottosezione

- **Apertura Mappe**
 - Se attivo, l'utente ha la possibilità di aprire e visualizzare gli oggetti presenti negli ambienti.
 - Se non attivo, l'utente non ha la possibilità di aprire e visualizzare gli oggetti presenti negli ambienti
- **Controllo domotico stanze**
 - Se attivo, l'utente ha la possibilità di interagire con gli oggetti presenti nei vari ambienti
 - Se non attivo, l'utente non ha la possibilità di interagire con gli oggetti presenti nei vari ambienti.
- **Check-in / Check-out**
 - Se attivo, l'utente ha la possibilità di effettuare Check-in e Check-out.
 - Se non attivo, l'utente non ha la possibilità di effettuare Check-in e Check-out.
- **Do not disturb / Make Up Room**
 - Se attivo, l'utente ha la possibilità di attivare/resettare queste due richieste.
 - Se non attivo, l'utente non ha la possibilità di attivare/resettare queste due richieste.

Nella pagina sono presenti il comando **Conferma** utilizzato per rendere effettive le modifiche apportate e il comando **Logout** per disconnettersi dal sistema.



2.10 Allarmi & Eventi

È una funzione dedicata alla raccolta delle segnalazioni camera (ad esempio l'attivazione di un allarme) ed eventi legati alla comunicazione con i web server in campo.

La visualizzazione è a corredo di altre informazioni come riportato nell'immagine seguente.

#	Data e ora	Supervisore	Dispositivo	Tipo di allarme	Stato
675	2025-12-12 10:15:47	1° PIANO (.10) (10.30.94.10)	Allarme 4B	Chiamata di cortesia	ALLARME ATTIVO 2025-12-12 10:15:47
674	2025-12-12 10:15:44	1° PIANO (.10) (10.30.94.10)	Allarme 0A	Chiamata di cortesia	ALLARME ATTIVO 2025-12-12 10:15:44
673	2025-12-11 11:08:58	131 (10.30.93.131)	N/A	Supervisore Connesso	Evento generato il: 2025-12-11 11:08:58
672	2025-12-11 11:08:46	131 (10.30.93.131)	N/A	Supervisore Disconnesso	Evento generato il: 2025-12-11 11:08:46
671	2025-12-09 15:58:57	131 (10.30.93.131)	N/A	Supervisore Connesso	Evento generato il: 2025-12-09 15:58:57
670	2025-12-09 15:58:53	131 (10.30.93.131)	N/A	Supervisore Disconnesso	Evento generato il: 2025-12-09 15:58:53
669	2025-12-09 15:46:09	131 (10.30.93.131)	N/A	Supervisore Connesso	Evento generato il: 2025-12-09 15:46:09
668	2025-12-09 15:46:01	131 (10.30.93.131)	N/A	Supervisore Disconnesso	Evento generato il: 2025-12-09 15:46:01
667	2025-12-05 09:32:49	2° PIANO (.20) (10.30.94.20)	N/A	Supervisore Connesso	Evento generato il: 2025-12-05 09:32:49
666	2025-12-05 09:32:38	2° PIANO (.20) (10.30.94.20)	N/A	Supervisore Disconnesso	Evento generato il: 2025-12-05 09:32:38

- **Zona centrale** dove vengono elencati i dettagli delle varie segnalazioni.
- **Navigazione** < ① 2 3 4 5 6 > possibilità di cambio pagina per visualizzare lo storico delle segnalazioni.
- **Icona** utilizzata per forzare l'aggiornamento delle ultime informazioni manualmente
- **Icona** utilizzata per eliminare le segnalazioni registrate
- **Icona** utilizzata per scaricare le informazioni su file
- **Filtro** utilizzato per filtrare le informazioni visualizzate per tipologia

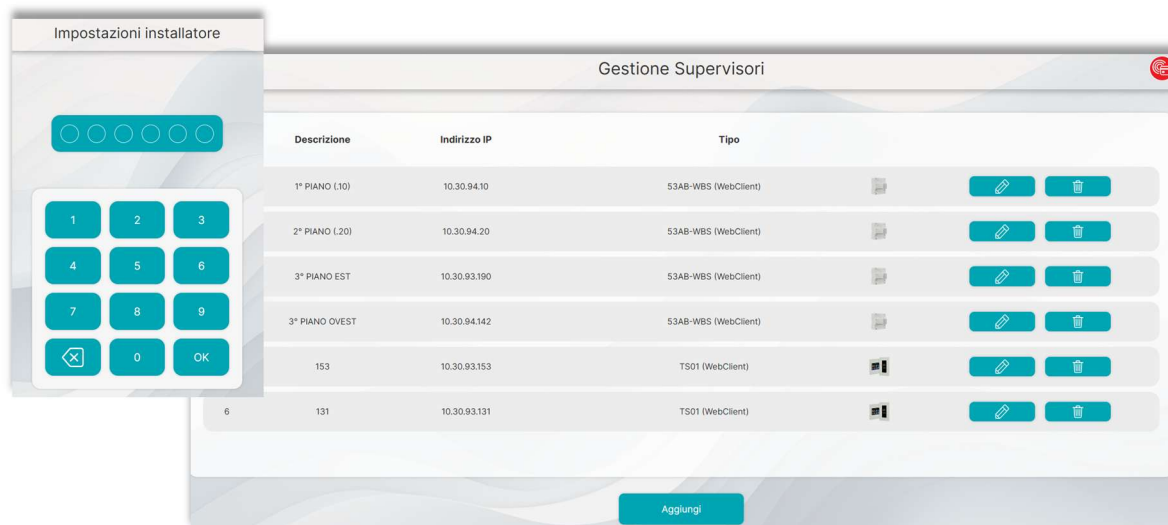
Nota: nell'immagine è visualizzato un 53WBS-HUB già configurato, che riporta un allarme chiamata di cortesia attivato nella Camera 001 e un allarme generico presso la Reception (gli ambienti fanno capo al 1°PIANO)





2.11 Gestione Supervisorì

Utilizzato, previo inserimento password di accesso (di fabbrica = 2), per aggiungere manualmente i supervisorì installati sull'impianto.



- **Aggiungi** se premuto permette l'accesso alla maschera di compilazione specifiche per l'aggiunta del web server

Inserisci/modifica i dati del supervisore

Descrizione

Indirizzo IP

Ordine di visualizzazione

Tipo di dispositivo

Tipo di visualizzazione

- **Descrizione:** nome da assegnare al dispositivo che sarà visualizzato nell'albero supervisorì della home page
- **Indirizzo IP:** indirizzo assegnato al dispositivo da aggiungere in fase di messa in servizio.
- **Ordine di visualizzazione:** posizionamento nell'albero di visualizzazione nella home page.
- **Tipo di dispositivo:** specifica sul tipo di dispositivo da aggiungere (**web server** o **TS01**).
- **Tipo di visualizzazione:** nel caso di selezione 53AB-WBS nell'impostazione "Tipo di dispositivo":
 - **WebClient:** impostazione obbligatoria che, qualora il web server venisse richiamato tramite la scorciatoia descritta al punto 4 del paragrafo 2.1 del presente manuale, il browser aggiuntivo che verrà mostrato presenterà la visualizzazione ad ambienti.
 - **Display:** Impostazione non consentita.
- **Tipo di visualizzazione:** nel caso di selezione TS01 nell'impostazione "Tipo di dispositivo":
 - **WebClient:** impostazione la quale indica che, qualora il touch screen venisse richiamato tramite la scorciatoia descritta al punto 4 del paragrafo 2.1 del presente manuale, il browser aggiuntivo che verrà mostrato presenterà la visualizzazione ad ambienti.



- **Display:** impostazione che, qualora il touch screen venisse richiamato tramite la scorciatoia descritta al punto 4 del paragrafo 2.1 del presente manuale, il browser aggiuntivo che verrà mostrato presenterà la stessa grafica e icone presenti sul display del touch.

N.B. Il dispositivo TS-01 può essere aggiunto alla lista dei supervisor di piano presenti in home page. Attivando l'icona a lui dedicata dalla lista in home page verranno mostrati gli ambienti a lui associati in fase di programmazione ma è un dispositivo che **NON** è dotato di logiche Hotel.

2.12 Ave Cloud

Accesso alla pagina di attivazione del servizio Cloud.

Attiva AVECloud Si No

Cloud Server avecloud.ave.it

Codice impianto

Password impianto

Websocket port per connessioni remote

Stato Connesso al cloud

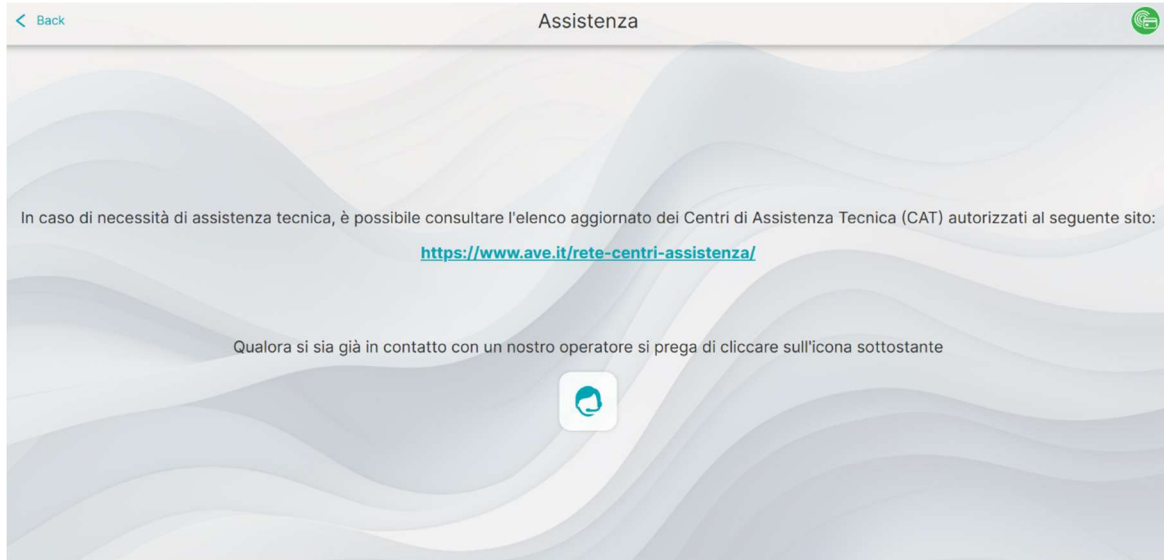
Conferma

- **Attiva AVECloud** (Selezionare se attivare o disattivare il servizio gratuito di remotizzazione)
- **Cloud Server** (Indirizzo del Server Cloud)
- **Codice impianto** (Codice impostato in fase di avvio)
- **Password impianto** (Codice impostato in fase di avvio)
- **Websocket port per connessioni remote** (parametro avanzato per accedere al sistema da remoto; normalmente calcolato in modo automatico e non modificabile)
- **Stato** (Indicazione sullo stato di connessione al Cloud gratuito)
- **Conferma** (Icona da selezionare per salvare i dati inseriti e avviare il sistema di remotizzazione)



2.13 Assistenza

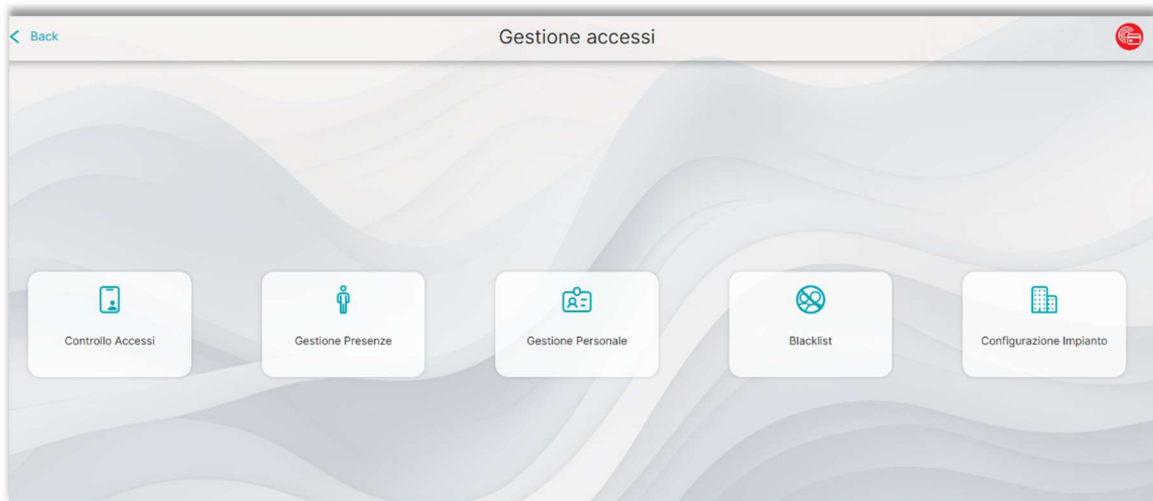
Accesso alla pagina dove è riportato il link per accedere all'elenco dei Centri Assistenza Clienti AVE e, qualora l'utente sia in collegamento telefonico con un operatore, poter inserire un codice di assistenza diretta.



- **Icona** (Premendo l'icona, si apre una tastiera numerica virtuale dove sarà possibile inserire il codice di assistenza fornito dall'operatore AVE durante il collegamento telefonico).

2.14 Gestione Accessi

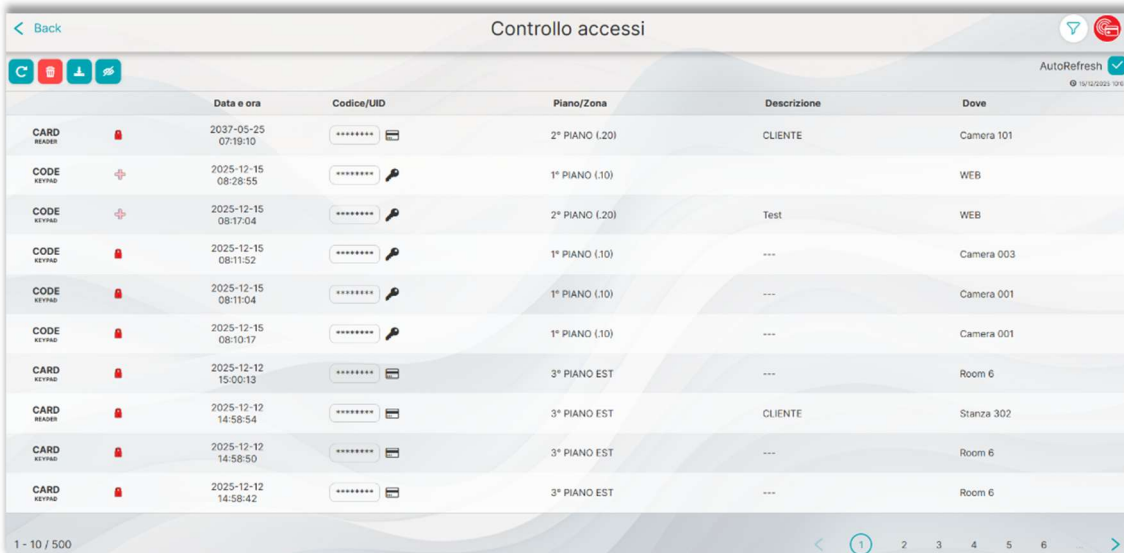
Menu dedicato alle impostazioni sulla gestione degli accessi





2.15 Controllo accessi











All'interno della pagina sono contenuti i log di sistema memorizzati. Il 53WBS-HUB può contenere un massimo di 100.000 registrazioni. Al raggiungimento della capacità di registrazione massima, le registrazioni più datate saranno sovrascritte da quelle più recenti.



	Data e ora	Codice/UID	Piano/Zona	Descrizione	Dove
CARD READER	2037-05-25 07:19:10	*****	2° PIANO (.20)	CLIENTE	Camera 101
CODE KEYPAD	2025-12-15 08:28:55	*****	1° PIANO (.10)		WEB
CODE KEYPAD	2025-12-15 08:17:04	*****	2° PIANO (.20)	Test	WEB
CODE KEYPAD	2025-12-15 08:11:52	*****	1° PIANO (.10)	---	Camera 003
CODE KEYPAD	2025-12-15 08:11:04	*****	1° PIANO (.10)	---	Camera 001
CODE KEYPAD	2025-12-15 08:10:17	*****	1° PIANO (.10)	---	Camera 001
CARD READER	2025-12-12 15:00:13	*****	3° PIANO EST	---	Room 6
CARD READER	2025-12-12 14:58:54	*****	3° PIANO EST	CLIENTE	Stanza 302
CARD READER	2025-12-12 14:58:50	*****	3° PIANO EST	---	Room 6
CARD READER	2025-12-12 14:58:42	*****	3° PIANO EST	---	Room 6

- **Zona centrale** (dove vengono elencati i dettagli delle varie registrazioni)
- **Navigazione** (possibilità di cambio pagina per visualizzare lo storico delle registrazioni)
- **Icona** (Utilizzata per forzare l'aggiornamento delle ultime informazioni manualmente)
- **Icona** (Utilizzata per eliminare le segnalazioni registrate)
- **Icona** (Utilizzata per scaricare le informazioni su file)
- **Icona** (Utilizzata per rendere visibili i codici presenti nei log previo inserimento Password)
- **AutoRefresh** (Utilizzato per attivare o disattivare l'aggiornamento automatico delle informazioni).
- **Filtro** (Utilizzato per filtrare le informazioni visualizzate per tipologia)

Di seguito sono riportati i significati dei vari simboli che possono essere visualizzati nel registro eventi

	Ospite presente – card inserita nel lettore interno
	Card estratta dal lettore
	Check-in eseguito da PC
	Check-out eseguito da PC
	Card valida riconosciuta dal lettore o dalla tastiera numerica e consenso apertura porta
	Card non valida riconosciuta dal lettore o dalla tastiera numerica
	Nuova card creata dal programmatore di cards
	Card impianto creata dal lettore in procedura d'emergenza o in funzione creazione automatica da lettore interno
	Procedura di assegnazione dei dati struttura al lettore (n. stanza, piano, impianto)
	Avviata manualmente la procedura di sincronizzazione della blacklist
DND	Attivazione segnalazione non disturbare
DND	Disattivazione segnalazione non disturbare
MKR	Attivazione richiesta di pulizia camera
MKR	Disattivazione richiesta di pulizia camera



2.16 Gestione Presenze

Accesso alla pagina dove viene riportato il riepilogo delle camere con le principali informazioni. La lista è generata automaticamente elencando le camere presenti su ogni singolo web server aggiunto manualmente in precedenza (paragrafo 2.11).

Ambiente	Indirizzo AVEbus	Progressivo hotel	Codice cliente	
Camera 001	F0	11	2	<input type="checkbox"/> CHECK-IN
Camera 002	F1	12	6	<input type="checkbox"/> CHECK-IN
Camera 003	F2	13	4	<input type="checkbox"/> CHECK-IN
Camera 004	F3	14	0	<input type="checkbox"/> CHECK-IN
Camera 005	F4	15	0	<input type="checkbox"/> CHECK-IN
Camera 006	F5	16	0	<input type="checkbox"/> CHECK-IN

Riepilogo		
Stanze libere	Stanze riservate	Stanze in check-in
31	0	0

- **Ambiente** (Nome assegnato alla camera in fase di configurazione web server (53AB-WBS di zona)
- **Indirizzo AVEbus** (Indirizzo assegnato alla famiglia AVEbus di riferimento camera in fase di configurazione)
- **Progressivo Hotel** (Numero univoco assegnato alla camera in fase di configurazione)
- **Codice cliente** (Riepilogo su quanti codici sono già stati assegnati alla camera)
- **CHECK-IN** (Possibilità di effettuare il Check-in come illustrato nel paragrafo 2.21)
- **Riepilogo** (In questa sezione vengono indicate quante stanze sono **libere** – **riservate** – **occupate**)



2.17 Gestione Personale

Accesso alla pagina dove è possibile creare le card del personale interno alla struttura come viene già effettuato su impianti a singolo web server (53AB-WBS). Il principale vantaggio che il 53WBS-HUB permette a questa funzione, risiede nella sua capacità di estendere l'accesso a tutti i lettori e tastierini presenti nella struttura, permettendo la creazione di codici e card di accesso personale valide per diverse aree, anche se gestite da web server distinti

Nota: nell'immagine sotto viene riportato un esempio di lista staff già creato.

Nome e cognome	Tipo di utente	Numero di codici	Numero di cards
rehas reshg	CAMERIERA	0	1
Michele Frigerio	MANUTENTORE	0	0
1 Cameriera	CAMERIERA	0	1
2 Manutentore	MANUTENTORE	0	1
1 Sicurezza	SICUREZZA	0	1

Aggiungi

Tramite il pulsante “**Aggiungi**” si accede alla schermata di configurazione.

Nuovo utente STAFF

Cognome Nome Tipo di utente CAMERIERA

Scadenza Scadenza

Inizio validità 16 / 12 / 2025

Fine validità 17 / 12 / 2025

Codice numerico

Supervisore di piano/zona 1 (1° PIANO (.10)) 2 (2° PIANO (.20)) 3 (3° PIANO EST, 3° PIANO OVEST) 16 (153)

Aree comuni (0/7)

Area colazione

Recantinn

Locali servizio (0/1)

Locale scope

SALVA INDIETRO

- **Cognome – Nome - Tipo di Utente:** Dati anagrafici del nuovo addetto specificando la tipologia della sua mansione “CAMERIERA” – “SICUREZZA” – “MANUTENTORE”.
- **Scadenza:** Possibilità di attivare o meno l’assegnazione di un periodo di validità degli strumenti di accesso assegnati al nuovo membro dello staff.



- **Codice numerico:** Possibilità di attivare o meno l'assegnazione di un codice numerico utilizzabile del nuovo membro dello staff per accedere a zone ove presente il tastierino numerico AVE.
- **Supervisore di Piano/Zona:** Elenco dei 53AB-WBS configurati ed assegnati al controllo dell'HUB dove la card/il codice del nuovo membro dello staff sarà abilitata all'accesso.
- **Aree comuni - Locali servizio:** Possibilità di indicare in quali locali accessori della struttura, se presenti, il nuovo membro dello staff avrà accesso.
- **SALVA – INDIETRO:** Icona per confermare i dati inseriti e procedere con la creazione eventuale della "Card" e icona per tornare alla schermata precedente perdendo i dati inseriti.

2.18 Blacklist

Accesso alla pagina dove viene riportato il riepilogo delle card smarrite e bloccate dall'utente.

Le cards generate possono essere inserite in blacklist che, di fatto, ne inibisce il funzionamento fino alla rimozione delle stesse dalla lista.

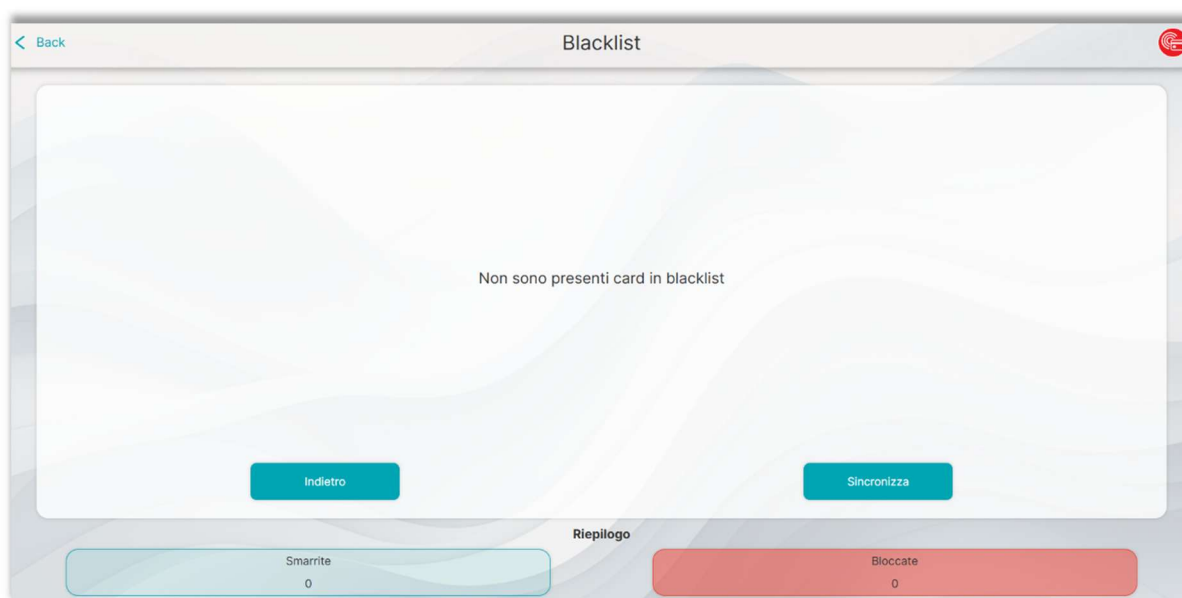
Al termine della procedura di Check-out di una camera, il sistema chiede di posizionare una card sul lettore/programmatore per poterne cancellare tutti i dati relativi alla precedente assegnazione. Se durante tale procedura non si ha a disposizione la card, il sistema consente la procedura di Check-out ma informa che la card mancante sarà inserita in una "warning list".

L'inserimento di una card in "warning list", di fatto, non modifica il normale funzionamento del sistema e della stessa card: se quest'ultima viene riposizionata sul programmatore di cards durante la procedura di Check-in, sarà normalmente programmata ed automaticamente eliminata dalla "warning list".

Se, invece, si ha il sospetto che una card sia stata smarrita oppure sia "pericolosa", è possibile assegnarla ad una blacklist che ne bloccherà immediatamente il funzionamento su tutti i dispositivi del sistema.

L'inserimento di una card in blacklist modifica il normale funzionamento del sistema: se una card in blacklist è posizionata sul programmatore di cards durante la procedura di Check-in, il software mostrerà un messaggio di warning informando l'operatore dello stato della card. L'operatore potrà, comunque, continuare con il Check-in togliendo la card "pericolosa" dalla blacklist.

L'operatore può, in qualunque momento, rimuovere una card dalla blacklist e scrivere una nota sulla motivazione dell'inserimento in blacklist






2.19 Configurazione Impianto

Accesso alla pagina, previo inserimento password (di fabbrica = 2), dove vanno inseriti i dati fondamentali per il funzionamento HUB in modalità Hotel



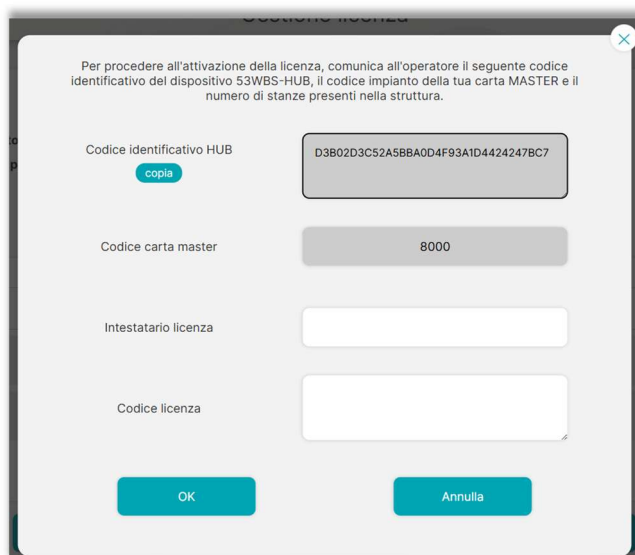
- Dopo aver premuto l'icona  sarà visibile la richiesta di riconoscimento della **Carta Master** tramite il lettore/programmatore (SCR-ALBM1)



- Aggiungere manualmente il numero di **Sub-impianto** (deve essere identico in tutti i dispositivi 53AB-WBS)
- Accedere alla sezione **Gestione Licenze** se la struttura necessita di controllare più di 30 camere ed è già stato acquistato l'articolo SFW-LIC1 – SFW-LIC2 – SFW-LIC3.

2.20 Gestione Licenze

Accesso al menù **Gestione licenze**, data la necessità di aumentare il numero di camere controllabili oltre alle 30 già disponibili di base, permette l'accesso alla schermata riportata nell'immagine sotto:





La schermata riporta 4 campi che consentono l'attivazione licenza:

- Codice identificativo HUB
- Codice carta master
- Intestatario licenza
- Codice licenza

Di seguito viene descritto in dettaglio ciascun campo

- **Codice identificativo HUB:** Codice univoco associato al singolo HUB utilizzato dal Centro Assistenza Tecnica AVE per generare codice di attivazione
- **Codice carta master:** Codice contenuto all'interno della carta Master utilizzata per configurare l'impianto e associata all'HUB come indicato nel paragrafo 2.19.
- **Intestatario licenza:** Nome proprietario o della struttura su quale viene attivata la licenza.
- **Codice Licenza:** Campo dove inserire il codice di sblocco generato tramite il Centro Assistenza Tecnica AVE.
- **OK – Annulla:** icona per confermare e procedere con l'attivazione oppure tornare alla schermata precedente.

Nota: nell'immagine successiva viene riportata la schermata di controllo dopo aver inserito una licenza valida. Nell'esempio è stata inserita licenza upgrade da 31 a 60 camere.

Back Gestione licenza

Limite massimo del numero di stanze consentito dalla licenza in uso: 60
Numero ambienti configurati come tipo stanza presenti sui WBS dell'impianto: 31
Tipo di licenza: A pagamento
Licenza registrata a: Luciano
Data attivazione licenza: 2025-10-22 09:07:04

DETTAGLIO SUPERVISORI

Descrizione	Indirizzo IP	Numero stanze
1° PIANO (.10)	10.30.94.10	8
2° PIANO (.20)	10.30.94.20	15

Ricalcola n° stanze Rimuovi licenza

- **Limite massimo ...** è il numero massimo di camere che il dispositivo può controllare
- **Numero ambienti configurati ...** è il numero di camere che il dispositivo ha rilevato
- **Tipo di licenza** indica che il dispositivo ha avuto un upgrade licenza camere
- **Licenza registrata a** nome inserito durante l'attivazione licenza
- **Data attivazione ...** data e ora in cui è stata effettuata l'attivazione
- **Dettaglio supervisor** supervisor configurati e numero di camere sotto loro controllo
- **Ricalcola n° stanze** comando forzatura manuale di controllo numero camere presenti
- **Rimuovi licenza** comando per cancellare la licenza attiva

N.B. La verifica del numero di camere coperte dalla licenza è effettuata confrontando il totale degli ambienti classificati come "Stanza" configurati all'interno dei singoli 53AB-WBS e il numero massimo di camere consentito. Gli ambienti non configurati come "Stanza", ad esempio come "Aree comuni" o "Locali servizio", non rientrano nel conteggio.

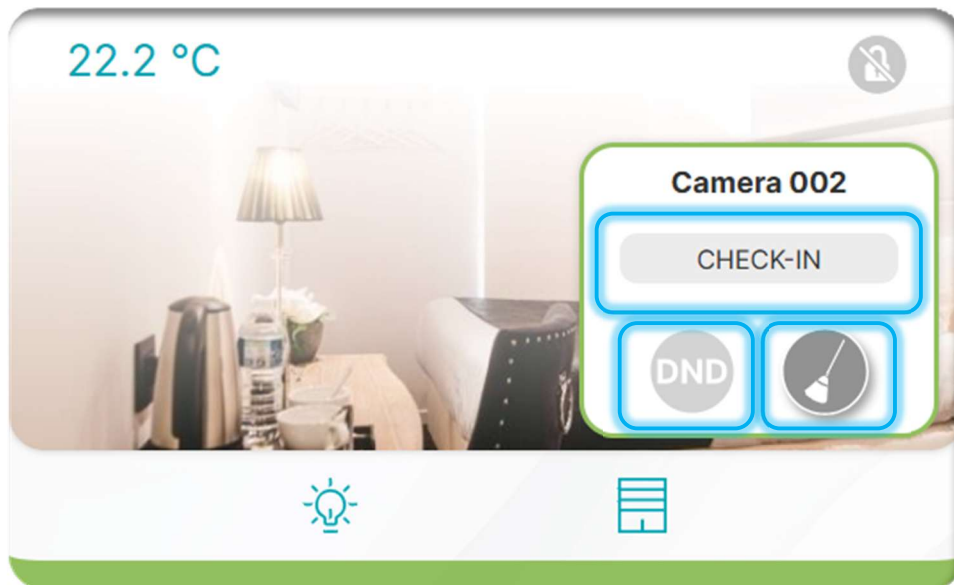


2.21 Procedura di Check-in

L'accesso alla schermata compilazione dati Check-in è possibile in 3 modi:

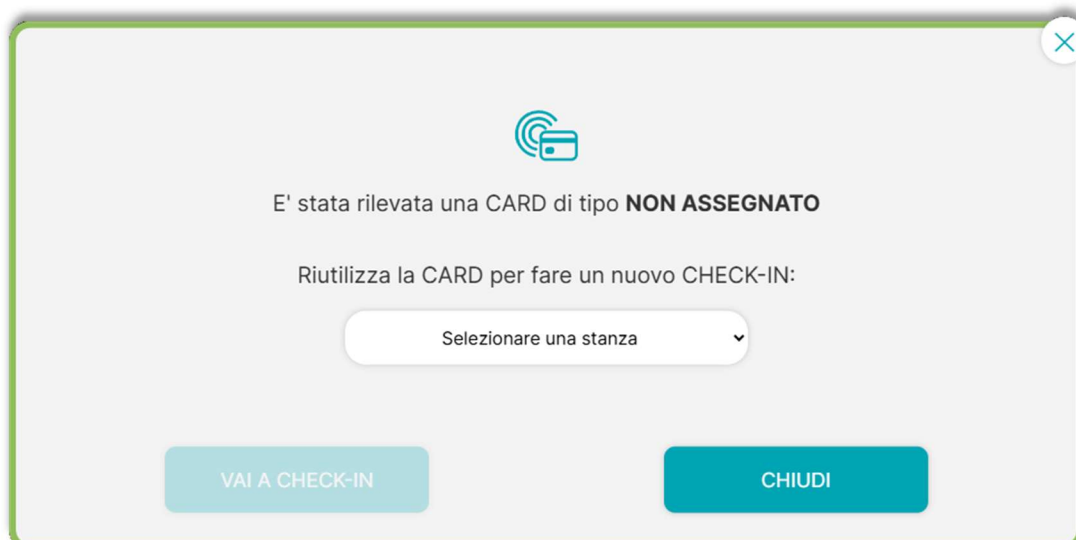
- Attraverso apposito pulsante virtuale nella schermata "Gestione presenze" paragrafo 2.16 di questo manuale.
- Attraverso la pressione del tasto dx del mouse (nel caso di accesso da computer) oppure pressione prolungata (dispositivi mobile come tablet o smartphone) direttamente sull'ambiente camera visualizzato nella Home page.

Esempio pressione tasto destro mouse su ambiente Camera 002:



Camera 002

- **CHECK-IN** (accesso alla schermata compilazione dei dati di Check-in)
 - **DND** (Visualizzazione e possibilità di Attivazione/Annullamento della richiesta "non disturbare")
 - **(Broom icon)** (Visualizzazione e possibilità di Attivazione/Annullamento della richiesta "riassetto camera")
- Attraverso il posizionamento di una Card AVE direttamente sul lettore/programmatore SCR- ALBM1





- **Selezionare una stanza** (menu per selezionare la camera sulla quale effettuare il Check-in)
- **VAI A CHECK-IN** (comando per portarsi alla schermata di compilazione dati Check-in una volta selezionata la camera di riferimento)
- **CHIUDI** (possibilità di annullare l'operazione)

2.22 Compilazione Check-in

La schermata di compilazione dati Check-in serve ad effettuare la prenotazione di camera.

Legenda:

1. **Cognome – Nome** (Dati anagrafici del nuovo cliente)
2. **Durata soggiorno** (Possibilità di attivare o meno l'assegnazione di un periodo di validità degli strumenti di accesso assegnati al nuovo cliente)
3. **Codice numerico:**
 - a) Possibilità di attivare o meno l'assegnazione di un codice numerico utilizzabile dal cliente per accedere alla camera e a zone ove presente il tastierino numerico AVE.
 - b) “**Nuovo codice**” Possibilità di utilizzo codice della lunghezza di 4-6-8 cifre in modalità “Random” premendo sulle icone **x4** **x6** **x8** oppure digitando manualmente il codice desiderato dopo aver premuto il campo editabile.
 - c) **Num. Ingressi** Possibilità di decidere, aprendo il menu a tenda dedicato, se il codice sarà valido per un certo numero di volte (da 1 a 20) oppure sempre valido selezionando “Illimitati”
 - d) Possibilità di scegliere se il codice e la card vengano creati e finalizzati una volta confermati tutti i dati compilati oppure utilizzare la funzione di creazione card al primo inserimento della stessa nel lettore interno alla camera
4. **Aree comuni** Possibilità di indicare in quali locali accessori della struttura, se presenti, il nuovo cliente avrà accesso.
5. **CHECK-IN** (finalizza il Check-in seguendo i punti sotto descritti)

a. Pop-Up Attesa Card

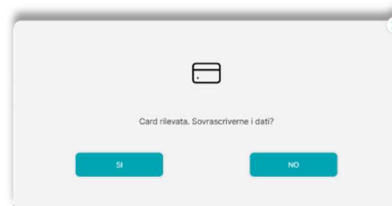
I. Posizionare nuova card





b. Card rilevata (se card non vergine, compare la schermata qui a fianco, se vergine, il sistema passa al punto c.)

- I. **SI** (procedere)
- II. **NO** (annullare)

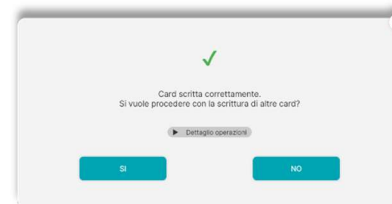


c. Scrittura card in corso

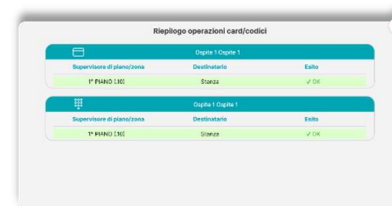


d. Conferma successo dell'operazione

- I. **SI** (procedere con una nuova card)
- II. **No** (annullare)
- III. **Dettaglio operazione** (punto e.)



e. Dettaglio dell'operazione (possibilità di ulteriore verifica sulla corretta assegnazione degli accessi)



6. **INDIETRO** il Check-in viene annullato e il sistema torna alla schermata precedente.

N.B :Il principale vantaggio offerto dal 53WBS-HUB è la capacità di estendere l'accesso a tutti i lettori e tastierini presenti nella struttura, permettendo la creazione di codici e card cliente/personale valide in diverse aree, anche se gestite da web server distinti.

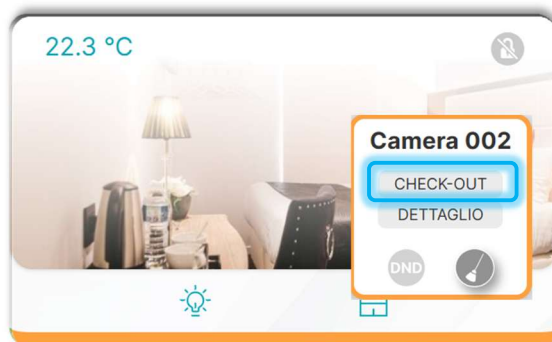


2.23 Procedura di Check-out

La procedura di Check-out può avvenire in 2 modi distinti:

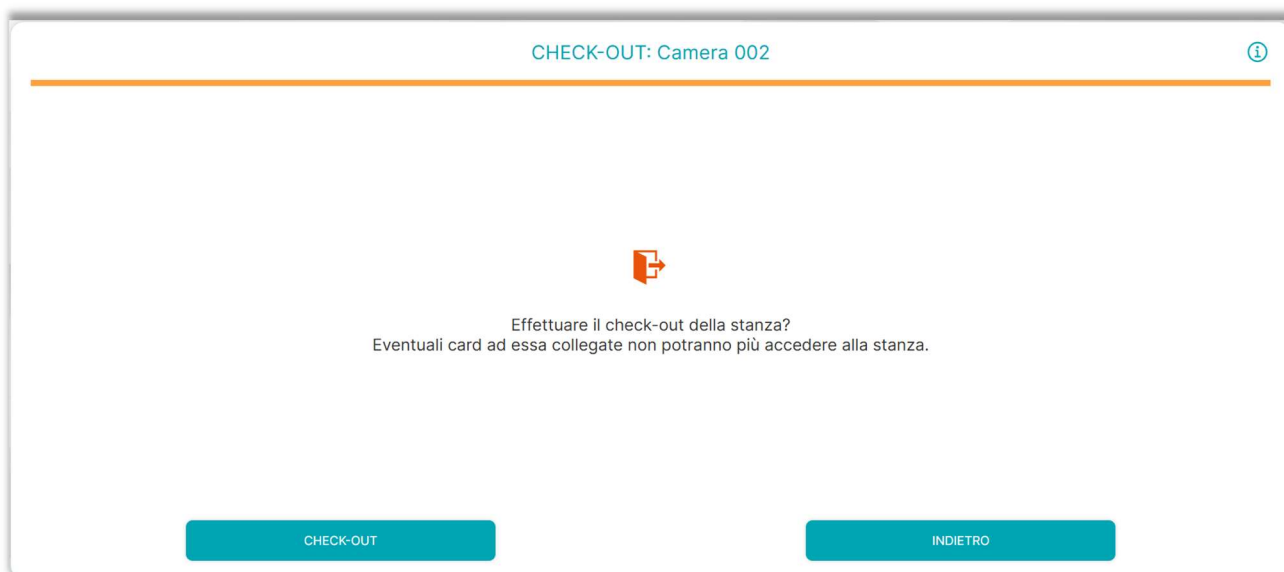
- Una volta terminata la finestra temporale assegnata al cliente durante le operazioni di Check-in (paragrafo precedente)
- Attraverso la pressione del tasto dx del mouse (nel caso di accesso da computer) oppure pressione prolungata (dispositivi mobile come tablet o smartphone) direttamente sull'ambiente camera visualizzato nella Home page.

Esempio pressione tasto destro mouse su ambiente Camera 002:



Camera 002

- **CHECK-OUT** (accesso alla schermata di conferma Check-out riportata successivamente)



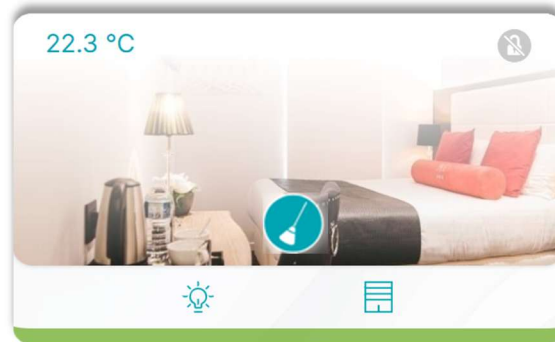
-  Icona per visualizzare le informazioni avanzate dell'impianto e della camera





- **CHECK-OUT** (Conferma comando di Check-out con attivazione automatica della segnalazione "Make-up Room")

Make-up room

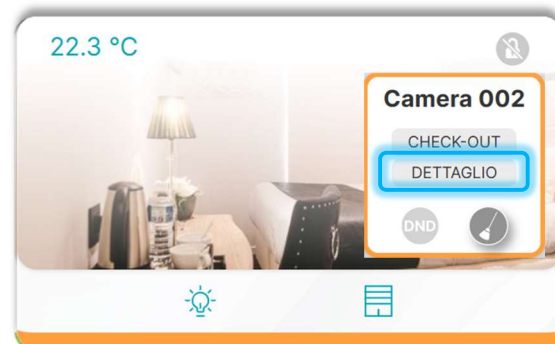


- **INDIETRO** (Possibilità di annullo operazione)

2.24 Aggiunta nuova card a camera post Check-in

La procedura di aggiunta card, utilizzabile solo se viene eseguita dal computer sul quale è collegato il lettore/programmatore di card AVE (SCR-ALBM1), avviene attraverso la pressione del tasto dx del mouse direttamente sull'ambiente camere visualizzato nella Home page.

Esempio pressione tasto destro mouse su ambiente Camera 002:



Camera 002

- **DETTAGLIO** (accesso alla schermata del dettaglio riguardo al Check-in già in essere)

DETTAGLIO: Camera 002

Cognome Ospite 1 Nome Ospite 1

Durata soggiorno

09 / 01 / 2026 00

10 / 01 / 2026 10


Codice numerico

Nuovo codice 5192

Num. ingressi illimitati

Area colazione

VAI A CHECK-OUT AGGIUNGI CARD

-  (icona per accedere alla schermata che ricapitola dove la card e/o il codice hanno validità)
- **VAI AL CHECK-OUT** (collegamento al Check-out descritto nel paragrafo 2.23)
- **AGGIUNGI CARD** (Attivazione del pop-up di acquisizione card descritto nel paragrafo 2.22)

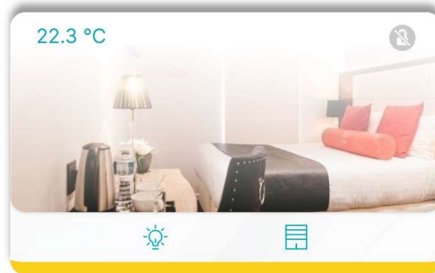


2.25 Legenda immagini stato camera su interfaccia grafica

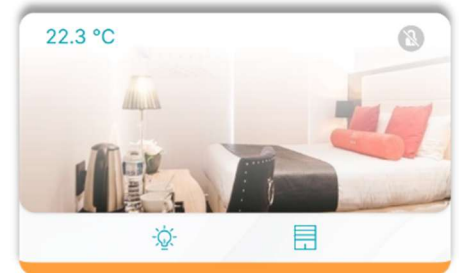
Camera libera



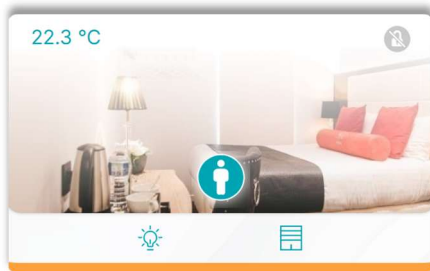
Camera riservata



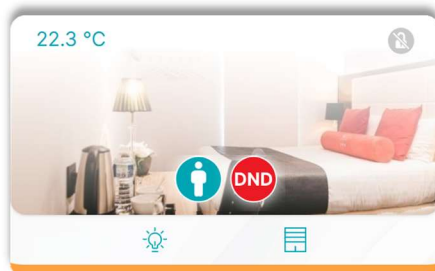
Camera in Check-in



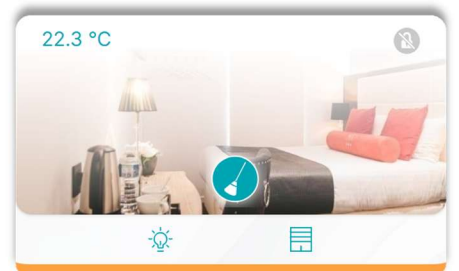
Cliente in camera



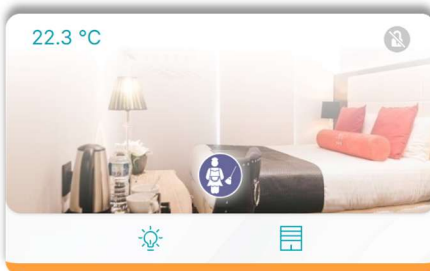
Do not disturb



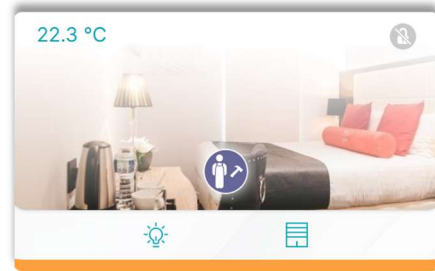
Make-up room



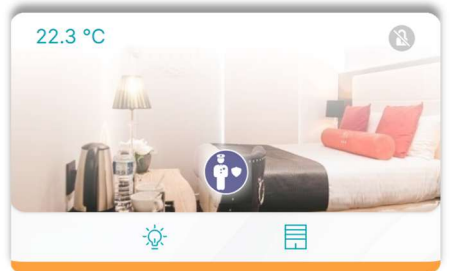
Cameriera in camera



Manutentore in camera



Sicurezza in camera



2.26 Legenda immagini stato supervisore di piano/zona in Home page (Parag. 2.1)

1° PIANO



Supervisore non selezionato: non vengono mostrati gli ambienti nell' "area visualizzazione ambienti" della Home page.

1° PIANO



Supervisore selezionato: vengono mostrati gli ambienti nell' "area visualizzazione ambienti" della Home page.

1° PIANO



Supervisore che segnala eventuali anomalie di configurazione come ad esempio versione Firmware non compatibile con 53WBS-HUB oppure disallineamento tra codice impianto o sub-impianto.

1° PIANO



Supervisore al quale è associato l'allarme in corso di un ambiente.

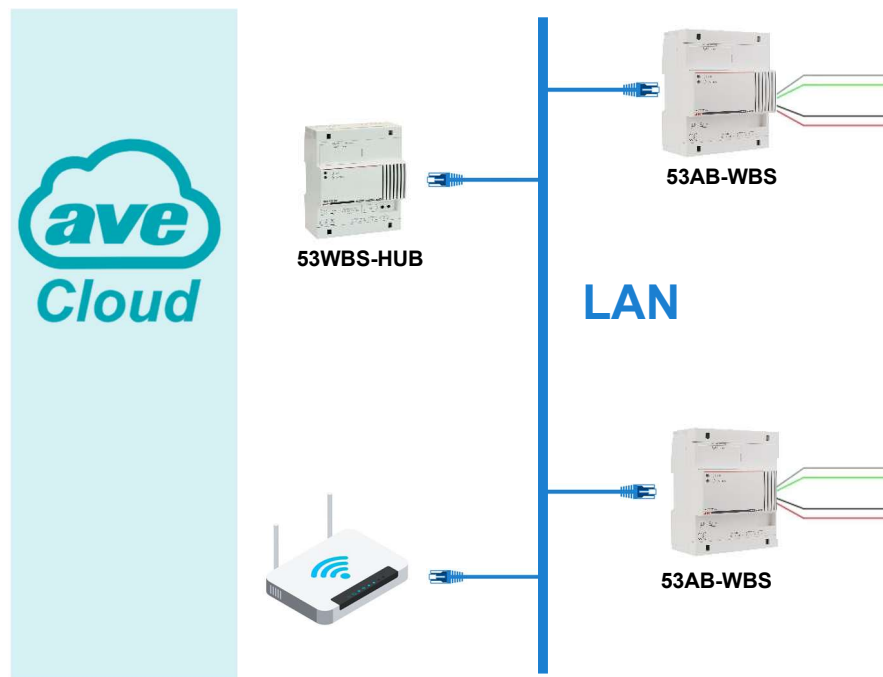
1° PIANO



Supervisore non raggiungibile (Offline)



2.27 Cablaggio HUB su rete LAN



ES: Collegamento N° 1 art. 53WBS-HUB E N° 2 art. 53AB-WBS (gestione massima n° 16 53AB-WBS).



2.28 Ricerca guasti

PROBLEMA	CAUSE PROBABILI	CONTROLLI DA ESEGUIRE
Il computer non si accende	Assenza 230Vac UPS spento Cavo alimentazione scollegato	Verificare che le spine del PC siano collegate e che la tensione di rete 230 V _{AC} sia presente. Verificare corretto funzionamento gruppo UPS (se presente).
Il computer è acceso ma non appare nulla sul monitor	Monitor spento Cavo monitor scollegato Alimentazione monitor assente	Verificare che le spine del monitor siano collegate, che la tensione di rete 230 V _{AC} sia presente e che l'interruttore sia su ON.
Non si riescono a creare le nuove tessere	Programmatore SCR-ALBM1 non collegato/non configurato	Verificare che il programmatore sia collegato al computer (USB) e che nel menù configuratore risulti "Online".
Una tessera non si programma	Programmatore di cards non attivo o bloccato Tessera guasta	Verificare che non vi siano dispositivi radio in prossimità del programmatore che disturbano il corretto funzionamento dello stesso. Verificare che l'applicativo SCRALB MANAGER sia attivo e che la porta di comunicazione selezionata sia corretta. Scollegare il cavo USB dal programmatore e ricollegarlo.
Ho creato una tessera per la camera ma questa non consente l'apertura della porta	Tessera creata per un'altra camera oppure data di scadenza errata	Verificare che la card sia stata creata per la camera corretta e sia nel periodo di validità ad essa assegnato. Verificare inoltre che i lettori siano alimentati e programmati (lampeggio led verde).
La tessera del cliente non apre più la porta	Tessera scaduta o inserita nella blacklist Mancanza di alimentazione nella stanza	Verificare la data di scadenza e la validità della card attraverso il programmatore di cards. Verificare che la card non sia presente nella blacklist. Verificare la presenza di alimentazione sui lettori di camera.
Dal PC non riesco a visualizzare il software di gestione impianto	Mancanza di comunicazione tra il PC e l'HUB di gestione della struttura	Verificare che l'HUB sia acceso. Verificare che il PC sia correttamente collegato alla stessa linea dati alla quale sono collegati HUB e web-server di gestione dell'impianto. Verificare che lo switch di rete sia acceso. Verificare che l'indirizzo di rete immesso nel browser sia corretto.
Il codice numerico inserito non apre la porta	Codice errato o scaduto	Verificare che il codice utilizzato sia corretto e che sia nel periodo di validità assegnatogli.
La card cameriera non apre la porta	Card scaduta, card non abilitata all'accesso in una determinata area, Ospite presente in camera	Verificare che la card cameriera sia nel periodo di validità e che durante la programmazione sia stata abilitata la zona nella quale non riesce ad accedere. La card cameriera non può accedere ad una camera se l'ospite è presente all'interno della stessa.



3 Note Generali

AVE S.p.A. adotta e mantiene misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e delle best practice del settore, finalizzate alla protezione delle proprie reti, dei propri sistemi e degli utenti che ne usufruiscono.

3.1 Obbligo di Installazione e Configurazione Professionale

L'Utente prende atto che i sistemi e i dispositivi forniti da AVE S.p.A. devono essere **installati, collegati, configurati, programmati e mantenuti esclusivamente da personale qualificato**, munito di idonee competenze tecniche e, ove previsto, abilitazioni di legge.

L'esecuzione di interventi da parte di soggetti non autorizzati o privi delle necessarie competenze tecniche, così come l'installazione non conforme alle istruzioni fornite da AVE S.p.A., **comporta la decadenza della garanzia** e libera AVE S.p.A. da ogni responsabilità per:

- malfunzionamenti, interruzioni di servizio o mancato funzionamento dell'impianto;
- compromissione della sicurezza informatica o accessi non autorizzati;
- danni a persone, cose o strutture derivanti da un uso scorretto, improprio o privo delle necessarie cautele tecniche.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad AVE S.p.A. qualora l'impianto sia stato modificato o alterato, anche solo parzialmente, da soggetti non autorizzati.

3.2 Obblighi dell'Utente in Materia di Sicurezza Informatica

L'Utente riconosce che la sicurezza dei sistemi domotici dipende anche dalle proprie scelte operative e si impegna a:

1. utilizzare password robuste e non riconducibili a dati personali evidenti;
2. modificare periodicamente le credenziali di accesso e in ogni caso in presenza di sospetti accessi impropri;
3. custodire con diligenza le credenziali e non comunicarle a soggetti terzi non autorizzati;
4. non disattivare, eludere o manomettere i sistemi di protezione, controllo o aggiornamento dei dispositivi installati;
5. adottare ulteriori misure di sicurezza eventualmente richieste o rese disponibili da AVE S.p.A.